



- Mit Abonnement und Jahreskarte Freifahrt im November und Dezember  
Auch für neue Stammkunden im S-Bahn-Abo gilt: 8 Monate zahlen – 12 Monate fahren
- Feste Monatskarten im November und Dezember 15 € günstiger
- Gleitende Monatskarten im November 14 Tage länger gültig
- Einzelfahrausweise gelten an allen Wochenenden im November und Dezember als Tageskarten
- Mit dem Semesterticket zwei Monate Freifahrt

# Entschuldigungsleistungen der S-Bahn für ÖPNV-Nutzer in Berlin

Barzahler bekommen bereits ab 1. April 2010 Geld für zwei Monate zurück

**Die schrittweise Rückkehr zur Normalität hatte Bahnchef Dr. Rüdiger Grube unlängst versprochen. Nach einer Angebotsverbesserung am 15. Februar wird die Fahrzeugverfügbarkeit im Jahresverlauf in weiteren Schritten gesteigert. Das bedeutet, dass am Jahresende alle S-Bahnen wieder im gewohnten Takt fahren sollen, wenn auch noch nicht mit der vollen Wagenzahl.**

„Bis dahin haben wir noch viel Arbeit mit umfangreichen Sanierungsarbeiten an Bauteilen von S-Bahn-Zügen und der Abarbeitung von Reparaturrückständen“, so S-Bahnchef Peter Buchner. „Wir verlangen unseren Fahrgästen also weiterhin Geduld ab. Als Ausgleich für die andauernden Beeinträchtigungen bieten wir ihnen ein Zusatz-Entschuldigungspaket im Gegenwert von 70 Millionen Euro an.“

Zufrieden mit diesem Angebot zeigt sich VBB-Chef Hans-Werner Franz: „Die S-Bahn Berlin be-



FOTO: DAVID ULRICH

weist mit den umfangreichen Entschuldigungsleistungen ihr glaubwürdiges Bedauern und stellt sich ihrer Verantwortung. Wichtiger als alle Freifahrten jedoch ist, dass das Unternehmen schnellstmöglich wieder den vollständigen Betrieb störungsfrei anbietet und das in höchster Qualität – auch über die vertraglich geforderten Standards hinaus.“

Nach den neuen Regelungen fahren Abo- und Jahreskartenin-

haber sowie Studenten der Universitäten in Berlin, Potsdam und Wildau mit Semestertickets zwei Monate kostenlos. Inhaber von festen Monatskarten bzw. des Berlin-Tickets S erhalten für zwei Monate eine Barerstattung von jeweils 15 €. Für Kunden mit gleitenden Monatskarten verlängert die S-Bahn Berlin die Gültigkeit im November um zwei Wochen. Zusätzlich können alle Kunden an den Wochenenden im November und

*Peter Buchner,  
Sprecher der  
Geschäftsführung der  
S-Bahn Berlin  
GmbH*

Dezember 2010 mit einem Einzelfahrausweis den ganzen Tag fahren. Detaillierte Informationen zu den zusätzlichen Entschuldigungsleistungen finden Sie auf den Seiten 2 bis 4.

Wer seine Jahreskarte bar bezahlt hat und im November/Dezember noch damit fährt, kann sich sein Geld übrigens bereits ab 1. April 2010 am S-Bahn- oder BVG-Schalter zurückholen.

Kunden, die ab 1. April ihre Jahreskarte bei der S-Bahn oder bei der BVG kaufen, erhalten diese zum reduzierten Preis. Die Bahn hat sich aus mehreren Gründen für die Freifahrt-Monate November/Dezember entschieden. Einerseits dauern die Vorbereitungen für die Entschuldigungsleistungen mehrere Monate, wozu detaillierte Absprachen mit den anderen Verkehrsunternehmen des VBB gehören. Andererseits sollen die Entschuldigungsleistungen nicht in die Sommerferienmonate fallen, wenn viele Kunden gar nicht in Berlin sind.

# Die neuen Regelungen für Stammkunden

Inhaber von Jahreskarten, Abonnements und Firmentickets, die den Tarifteilbereich Berlin AB, Berlin BC oder Berlin ABC beinhalten

## Freifahrt im November und Dezember 2010

### 1. Wer kann im November und Dezember 2010 frei fahren?

Die Regelungen betreffen alle VBB-Umweltkarten, Schüler-tickets, Geschwisterkarten für Schüler, Monatskarten für Auszubildende/Schüler jeweils im Abonnement oder als Jahreskarte sowie das VBB-Abo 65plus und Firmentickets. Voraussetzungen sind, dass das Ticket jeweils im November oder Dezember bzw. November und Dezember 2010 gültig ist und mindestens auch für einen Berliner Tarifbereich ein Jahr lang gehalten wird.

Die Regelungen gelten auch für Kunden, die ihr Abonnement oder ihre Jahreskarte neu abschließen bzw. kaufen. Das heißt: Alle Neukunden, die vor dem 1. November 2010 ein Abo oder eine Jahreskarte erwerben, profitieren ebenfalls voll von der Regelung.

### 2. Gilt die Regelung nur für S-Bahn-Stammkunden?

Nein. Es ist unerheblich, bei welchem Verkehrsunternehmen der Kunde den Abo-Vertrag abgeschlossen oder seine Jahreskarte erworben hat. Also auch Stammkunden anderer Verkehrsunternehmen erhalten die Freifahrten.

### 3. Wo gelten diese Freifahrten?

In allen öffentlichen VBB-Verkehrsmitteln entsprechend dem gewählten Gültigkeitsbereich. Sie haben z.B. ein Ticket für den Tarifteilbereich Berlin AB. Dann können Sie alle Regionalzüge, S-Bahnen, U-Bahnen, Straßenbahnen und Busse im Stadtgebiet Berlin nutzen.

### 4. Wie erfolgt die Abwicklung? Was müssen Sie tun?

#### 4.1 Sind Sie bereits Abonnent?

Bei Abonnenten, bei denen der Betrag monatlich abgebucht wird, erfolgt im November und Dezember 2010 keine Abbuchung des monatlichen Teilbetrages der jeweili-

gen Tarifstufe.

Bei Abonnenten, bei denen einmal jährlich der Gesamtbetrag abgebucht wird, wird in den Monaten November und/oder Dezember jeweils 1/12 des Jahreskartenpreises der jeweiligen Tarifstufe auf das Kundenkonto zurücküberwiesen. Bei Jahreskartenverträgen, die im November oder Dezember beginnen, wird zunächst der Gesamtbetrag abgebucht. Gleichzeitig wird jeweils ein Monatsbetrag gesondert gutgeschrieben.

Noch ein wichtiges Detail für Abonnenten: Einige VBB-Verkehrsunternehmen buchen den Abo-Betrag in 10 Monatsraten ab, andere in 12 Monatsraten. Wer 12 Mal zahlt, bekommt – wie oben beschrieben – in den beiden Aktionsmonaten die Abbuchungssumme jeweils um 1/12 des Abowertes gemindert. Es wird also nichts abgebucht. Wer nur 10 Mal zahlt, muss mit einer kleinen Restsumme rechnen, die in den beiden Monaten abgebucht wird.

Beispielsweise kostet ein Abo Berlin AB 690 €. Bei Abbuchung von zehn Monatsraten beträgt jede Rate 69 €. 1/12 des Gesamtbetrages sind 57,50 €. Die Differenz, 11,50 €, wird im November und/oder Dezember abgebucht.

Abo-Besitzer erhalten ihre Gutschriften bzw. Erstattungen von dem Verkehrsunternehmen, bei dem der Vertrag abgeschlossen wurde.

#### 4.2 Sie haben Ihre Jahreskarte an einer Verkaufsstelle oder am Automaten erworben?

Dann kommen Sie bitte in eine Verkaufsstelle der S-Bahn oder der BVG. Dabei ist es unerheblich, wo Sie Ihre Jahreskarte erworben haben. Sie erhalten für die Monate November und/oder Dezember jeweils 1/12 des Jahreskartenpreises der gewählten Tarifstufe in bar ausgezahlt.

Dazu müssen die Jahreskarten-

Wertabschnitte für November und/oder Dezember 2010 abgegeben werden. Sie erhalten im Gegenzug einen speziell gestalteten Wertabschnitt für November und/oder Dezember 2010. Dieser gilt für den jeweiligen Monat als Fahrausweis. Die Rückzahlungen für Barkäufer erfolgen bei der S-Bahn und der BVG bereits ab dem 1. April 2010. Bei der S-Bahn laufen bis zum 31. März 2011.

Wir empfehlen, vom 5. bis 25. eines Monats zu einer Verkaufsstelle zu kommen, da in dieser Zeit erfahrungsgemäß kaum mit Wartezeiten zu rechnen ist.

### 5. Sie haben ein Firmenticket?

Für Firmenticketkunden gelten vom Grundsatz her die gleichen Regelungen wie für Abonnenten. Je nach Vertragsverhältnis erfolgt die Abwicklung durch Ihre Firma oder das Verkehrsunternehmen.

### 6. Sie sind noch kein Abonnent? Sie haben noch keine Jahreskarte? Können Sie auch in den Genuss der Freifahrten für November und Dezember kommen?

Ja, auch Kunden, die sich später für den Einstieg ins Abonnement entscheiden oder eine Jahreskarte kaufen, profitieren von den Freifahrten. Bei Abschluss eines Abonnements bis zum 10. Oktober 2010 werden bei monatlicher Abbuchung die Raten im November und Dezember 2010 ausgesetzt. Bei jährlicher Abbuchung wird der Gesamtbetrag abgebucht und anschließend in den Monaten November und/oder Dezember jeweils 1/12 des Gesamtbetrages zurücküberwiesen.

Entscheiden Sie sich für den Kauf einer Jahreskarte, gültig ab spätestens November 2010, bezahlen Sie beim Kauf an einer der Verkaufsstellen der S-Bahn oder der BVG den bereits um den entsprechenden Teilbetrag für November und Dezember 2010 reduzier-

ten Preis.

Beim Kauf an einer Verkaufsstelle eines anderen Verkehrsunternehmens ist es möglich, dass Sie den vollen Preis zahlen müssen. Das trifft auch auf die Zahlung am Fahrausweisautomaten zu. Die Rückzahlung der Freimonate erfolgt in diesem Fall an den Verkaufsstellen der S-Bahn wie unter Punkt 4.2. beschrieben.

### 7. Kann man auch nach dem 10. Oktober 2010 ins Abo einsteigen und von den Freifahrten im November und Dezember 2010 profitieren?

Ja. Mit einer Startkarte ist der Einstieg auch bis einschließlich 1.12.2010 möglich. Die Verrechnung erfolgt direkt beim Kauf an den Verkaufsstellen. Wer jedoch beide Freifahrt-Monate nutzen möchte, muss bis spätestens 1. November eine Startkarte erwerben.

### 8. Sie kündigen Ihr Abonnement, die Jahreskarte läuft vor November 2010 aus. Erhalten Sie dann auch eine Rückzahlung?

Kunden, deren Abonnement oder Jahreskarte zum Oktober ausläuft, können von den Freimonaten nicht profitieren. Die S-Bahn Berlin empfiehlt, wieder ins Abo einzusteigen und sich so die Freifahrt-Monate zu sichern.

Bei vorzeitiger Kündigung des Abonnements oder Rückgabe der Jahreskarte wird für die Anzahl der genutzten Tage 1/365 des 12-fachen Preises der Monatskarte (Einzelverkaufspreis) gemäß Tarif berechnet und verbucht. Bitte beachten Sie, dass der November und Dezember 2010 in diesem Fall voll in Rechnung gestellt werden.

Tarifangebot	Tarifstufe (Ticket- aufdruck)	Vorteil für Kunden pro Monat
<b>Abonnement und Jahreskarten (JK)</b>		
Jahreskarte VBB-Umweltkarte Berlin AB	BAJ	55,83 €
Jahreskarte VBB-Umweltkarte Berlin BC	BBJ	57,08 €
Jahreskarte VBB-Umweltkarte Berlin ABC	BCJ	69,17 €
Jahreskarte VBB-Umweltkarte Berlin ABC + 1 Lkr	BDJ	94,73 €
Jahreskarte VBB-Umweltkarte Berlin ABC + 2 Lkr oder Berlin ABC + 1 Lkr + 1 krfr. Stadt	BEJ	116,97 €
Jahreskarte VBB-Umweltkarte VBB-Gesamtnetz	KNJ	142,51 €
VBB-Abo 65plus Jahreskarte VBB-Gesamtnetz	KNJSN	43,67 €
VBB-Abo 65plus Abonnement VBB-Gesamtnetz	KNRSN	45,00 €
VBB-Abo 65plus Jahreskarte (ab März 2010)	KNJST	45,58 €
VBB-Abo 65plus Abonnement (ab März 2010)	KNRST	47,00 €
Jahreskarte Azubi/Schüler Berlin ABC + 1 Lkr	BDJE	69,63 €
Jahreskarte Azubi/Schüler Berlin ABC + 2 Lkr oder Berlin ABC + 1 Lkr + 1 krfr. Stadt	BEJE	86,08 €
Jahreskarte Azubi/Schüler VBB-Gesamtnetz	KNJE	104,58 €
<b>Abonnementkarte VBB-Umweltkarte</b>		
Berlin AB	BAR	57,50 €
Abonnementkarte VBB-Umweltkarte Berlin BC	BBR	58,33 €
Abonnementkarte VBB-Umweltkarte Berlin ABC	BCR	71,25 €
Abonnementkarte VBB-Umweltkarte Berlin ABC + 1 Lkr	BDR	97,63 €
Abonnementkarte VBB-Umweltkarte Berlin ABC + 2 Lkr oder Berlin ABC + 1 Lkr + 1 krfr. Stadt	BER	120,58 €
Abonnementkarte VBB-Umweltkarte VBB-Gesamtnetz	KNR	146,88 €
Abonnementkarte Schüler Berlin AB	BARS	21,63 €
Abonnementkarte Geschwister-Schüler Berlin AB	BART	13,33 €
Abonnementkarte Azubi Berlin AB	BARE	41,63 €
Abonnementkarte Azubi/Schüler Berlin BC	BBRE	44,13 €
Abonnementkarte Azubi/Schüler Berlin ABC	BCRE	53,33 €
Abonnementkarte Azubi/Schüler Berlin ABC + 1 Lkr	BDRE	71,75 €
Abonnementkarte Azubi/Schüler Berlin ABC + 2 Lkr oder Berlin ABC + 1 Lkr + 1 krfr. Stadt	BERE	88,75 €
Abonnementkarte Azubi/Schüler VBB-Gesamtnetz	KNRE	107,83 €
<b>Firmentickets</b>		
Firmenticket-JK VBB-Umweltkarte Berlin AB	BAJF	53,04 €
Firmenticket-JK VBB-Umweltkarte Berlin BC	BBJF	54,23 €
Firmenticket-JK VBB-Umweltkarte Berlin ABC	BCJF	65,71 €
Firmenticket-JK VBB-Umweltkarte Berlin ABC + 1 Lkr	BDJF	90,00 €
Firmenticket-JK VBB-Umweltkarte Berlin ABC + 2 Lkr oder Berlin ABC + 1 Lkr + 1 krfr. Stadt	BEJF	111,12 €
Firmenticket-JK VBB-Umweltkarte VBB-Gesamtnetz	KNJF	135,38 €
Firmenticket-Abo VBB-Umweltkarte Berlin AB	BARF	54,62 €
Firmenticket-Abo VBB-Umweltkarte Berlin BC	BBRF	55,41 €
Firmenticket-Abo VBB-Umweltkarte Berlin ABC	BCRF	67,69 €
Firmenticket-Abo VBB-Umweltkarte Berlin ABC + 1 Lkr	BDRF	92,79 €
Firmenticket-Abo VBB-Umweltkarte Berlin ABC + 2 Lkr oder Berlin ABC + 1 Lkr + 1 krfr. Stadt	BERF	114,55 €
Firmenticket-Abo VBB-Umweltkarte VBB-Gesamtnetz	KNRF	139,57 €

## Die neuen Regelungen für Studenten und Gelegenheitsfahrer

### Inhaber von Semestertickets Hoch- und Fachhochschulen/Universitäten

### Zwei Monate Freifahrt für Studenten

Studenten aus den Einrichtungen in Berlin, Potsdam und Wildau, die ein Semesterticket für den Tarifbereich Berlin ABC besitzen, werden zwei Monate Freifahrt gewährt. Die S-Bahn wird gemeinsam mit

dem zuständigen AstA nach Lösungen suchen, diese Zusage unbürokratisch umzusetzen. Sobald die Details geklärt sind, wird die S-Bahn darüber informieren.

### Für Gelegenheitsfahrer

Sonderregelung an allen Wochenenden im November und Dezember

### Einzelfahrausweis gilt als Tageskarte

Fahrgästen, die nicht regelmäßig mit der S-Bahn unterwegs sind, bietet die S-Bahn eine Sonderregelung an acht Wochenenden: Das sind im November die Wochenenden 6./7.11., 13./14.11., 20./21.11. sowie 27./28.11. und im Dezember die Wochenenden 4./5.12., 11./12.12., 18./19.12. und 25./26.12. An diesen Wochenenden gelten in den Tarifbereichen Berlin AB, BC und im Tarifbe-

reich Berlin ABC Einzelfahrausweise als Tageskarten. Das gilt ebenso für den Einzelfahrausweis Fahrrad. Konkret müssen die Fahrgäste an diesen Wochenenden lediglich einen Einzelfahrausweis für den entsprechenden Tarifteilbereich lösen und können den gesamten Tag bis 3 Uhr des Folgetages alle öffentlichen Verkehrsmittel des VBB nutzen.



Die Informationen zu den Entschuldigungsleistungen gibt es im Internet unter [www.s-bahn-berlin.de](http://www.s-bahn-berlin.de)

Für Auskünfte steht auch die Kundenbetreuung unter ☎ **030-297-43333** zur Verfügung (Mo-Fr 6-22 Uhr, Sa/So 7-21 Uhr)



FOTO: DAVID ULRICH

### punkt 3 – spezial Nr. 3

**punkt 3 Verlag GmbH**  
Panoramastraße 1, 10178 Berlin  
Telefon (030) 57 79 58 90, Fax (030) 57 79 58 91  
redaktion@punkt3.de, www.punkt3.de  
**Redaktion:** Eva Hahm, Anette Schuster (S-Bahn Berlin)  
**Redaktionsschluss:** 23. Februar 2010

# Die Regelungen für Monatskarten-Nutzer

Monatskarten die einen der Tarifbereiche Berlin AB, Berlin BC oder Berlin ABC beinhalten

## Gleitende Monatskarten für November gelten 14 Tage länger

Gleitende Monatskarten, deren Gültigkeit im November 2010 beginnt, gelten 14 Tage länger. Ein Beispiel: Wer eine ab dem 25. November 2010 gültige Monatskarte besitzt, die laut Ticketaufdruck bis zum 24. Dezember 2010 gültig wäre, kann bis zum 7. Januar 2011 damit unterwegs

sein. Dazu muss das Ticket nicht extra verlängert werden. Gleitende Monatskarten gelten ab einem frei wählbaren Tag des Monats, erster möglicher Geltungstag für die Erstattungsregelung ist der 1. November 2010, letztmöglicher Gültigkeitsbeginn ist der 30. November. Die Regelung

gilt für alle gleitenden Monatskarten: die VBB-Umweltkarte, das Azubi- und Schülerticket und die Geschwisterkarte für Schüler.

Um den Vorteil zu nutzen, ist es egal, bei welchem Verkehrsunternehmen die Monatskarte gekauft wurde.

**Mit der gleitenden Monatskarte fahren Sie also 14 Tage kostenlos. Den anteiligen Wert für die zusätzlichen 14 Tage sehen Sie in ne-**

**benstehender Tabelle. So können Sie prüfen, ob der Vorteil bei einer festen oder bei einer gleitenden Monatskarte für Sie größer ist.**

## Kalendergebundene (feste) Monatskarten im November und Dezember jeweils 15 € günstiger

Tickets, die im November oder Dezember 2010 gültig sind, werden in den Verkaufsstellen und an den Fahrausweis-Automaten von S-Bahn\*, BVG und DB\* (auf den Bahnhöfen) ab 1. Oktober 15 € günstiger verkauft. Derzeit wird noch geprüft, ob auch die anderen Verkehrsunternehmen die günstigeren Monatskarten verkaufen können. Darüber wird rechtzeitig informiert.

Günstiger werden alle kalendergebundenen VBB-Umweltkarten: das Berlin-Ticket S, das 10-Uhr-Monatticket, sowie Azubi- und Schülertickets und Geschwisterkarten für Schüler.

Wer in Unkenntnis der Preisreduzierung die Monatskarte bei anderen VBB-Verkehrsunternehmen zum vollen Tarifpreis erwirbt, kann sie ab dem 14. Januar 2011 bei allen Verkaufsstellen

der S-Bahn abgeben und erhält den Betrag von 15 € ausgezahlt.

Kaufen Sie Ihre Monatskarte bei dem Verkehrsunternehmen bzw. der Verkaufsstelle, wo Sie es gewohnt sind. Die Rückzahlung der 15 € ist in jedem Fall an jeder S-Bahn-Verkaufsstelle bis zum 31.3.2011 garantiert.

\* Nur Berlin-Ticket S und 10-Uhr-Monatticket erhältlich.

Tarifangebot gleitende Monatskarte	Tarifstufe (Ticket- aufdruck)	Vorteil für Kunden
VBB-Umweltkarte Berlin AB	BA	32,52 €
VBB-Umweltkarte Berlin BC	BB	32,97 €
VBB-Umweltkarte Berlin ABC	BC	39,97 €
VBB-Umweltkarte Berlin ABC + 1 Lkr.	BD	52,93 €
VBB-Umweltkarte Berlin ABC + 2 Lkr. oder Berlin ABC + 1 Lkr. + 1 krfr. Stadt	BE	65,35 €
VBB-Umweltkarte VBB-Gesamtnetz	KN	79,62 €
Schülerticket Berlin AB	BAS	11,74 €
Geschwisterkarte Berlin AB	BAT	7,23 €
Azubi Berlin AB	BAE	23,48 €
Azubi/Schüler Berlin BC	BBE	24,84 €
Azubi/Schüler Berlin ABC	BCE	30,03 €
Azubi/Schüler Berlin ABC + 1 Lkr.	BDE	38,88 €
Azubi/Schüler Berlin ABC + 2 Lkr. oder Berlin ABC + 1 Lkr. + 1 krfr. Stadt	BEE	48,10 €
Azubi/Schüler VBB-Gesamtnetz	KNE	58,44 €

## Das S-Bahn-Abo so günstig wie noch nie: 8 Monate zahlen – 12 Monate fahren. Jetzt einsteigen!

Das neue Entschuldigungspaket der S-Bahn beschert Dauernutzern, aber auch Neukunden des ÖPNV in Berlin, einen attraktiven Preisvorteil: Wer jetzt ins S-Bahn-Abo einsteigt, fährt im gewählten Tarifbereich zwölf Monate mit

allen öffentlichen Verkehrsmitteln der Stadt und bezahlt nur acht Monate. Aber es gibt noch weitere Abo-Vorteile für S-Bahn-Stammkunden, die immer gelten:

### Freunde und Verwandte fahren umsonst mit ✓

Wer im Urlaub ist, gibt seine VBB-Umweltkarte an einen Verwandten oder Freund weiter, der sie zu den gleichen Konditionen nutzt. Abends ab 20 Uhr und an Wochenenden ganztägig kann man einen Erwachsenen und bis zu drei Kinder (6 bis 14 Jahre) umsonst mitnehmen.

### Attraktive Rabatte bei Partnern genießen ✓

Abo-Kunden bekommen Rabatte auf Eintrittskarten bei 14 Kooperationspartnern der S-Bahn Berlin, u.a. bei  
- D!'s Dance School  
- Stage Entertainment  
- Yorck-Kinogruppe  
- Bar jeder Vernunft  
Details unter [www.s-bahn-berlin.de/stammkunden](http://www.s-bahn-berlin.de/stammkunden)

### Mit dem Newsletter immer auf dem Laufenden ✓

Abo-Kunden erhalten auf Wunsch monatlich die S-Bahn-News, die über aktuelle Veranstaltungen und Sport-Events sowie über Rabattmöglichkeiten und attraktive Gewinnspiele informieren.

### Bequem, weil ohne Anstehen ✓

Warteschlangen an Automaten und Verkaufsstellen gehören der Vergangenheit an. Da die Wertabschnitte zweimal jährlich – für je sechs Monate – nach Hause geschickt werden, brauchen Abo-Kunden nichts weiter tun.

**Übrigens: Der schnellste Weg zum Abo – egal ob VBB-Umweltkarte oder Schülerticket – ist online über [www.abo-antrag.de](http://www.abo-antrag.de). Dort ist die eigene Datenverwaltung möglich; auch wenn man das Abo am Schalter erworben hat.**